

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024 COMITÉ D'ACTION SOCIALE RUSCADIEN



## **BILAN ET ACTIVITÉ 2024**

Nous sommes deux personnes affectées à ce service et 2 secrétaires de l'accueil en soutien administratif.

Nous avons une permanence à la mairie tous les matins avec ou sans rendez- vous.

### Notre travail :

- Écoute et aide
- Bienveillance
- Orientation vers différentes structures sociales.
- Relation avec la maison des services,
- Étude des dossiers pour EPICERIE SOCIALE ET SOLIDAIRE
- Repas des aînés
- Transport à la demande
- Portage de repas
- Plan canicule
- Centre RUSCADIEN action sociale

## **ACTIVITE CHIFFRÉE 2024**

### **1. SUIVI TRANSPORT A LA DEMANDE :**

Nombre d'inscrits : **29** usagers

Dont 7 usagers ont pris le transport en 2024

### **2. PUBLICS ACCUEILLIS PAR FRANCE SERVICE :**

Nous avons orienté **217** usagers principalement un public senior.

Toutefois nous constatons une progression de public de 20 à 55 ans.

Cela représente 6.81% des habitants du territoire Latitude Nord GIRONDE.

### **3. ÉPICERIE SOCIALE ET SOLIDAIRE :**

Depuis l'ouverture de l'épicerie en septembre 2023 nous avons orienté **24** familles qui ont bénéficié de cette aide pendant des périodes allant de 3 mois à 9 mois.

L'épicerie remplace la banque alimentaire.

Actuellement nous avons 7 familles en cours d'attribution.

### **4. OBLIGATION ALIMENTAIRE :**

Nous avons reçu **8** personnes pour constituer un dossier d'obligation alimentaire.

### **5. COURRIER ADMINISTRATIF :**

Nous avons apporté une aide à la rédaction de documents administratifs à **19** personnes pour différents services.

## **6 PROBLEMES FAMILIAUX :**

27 Familles sont venues demander des conseils dans différents domaines (Orientation, relations, et problèmes familiaux).

## **7 ELECTIONS DE DOMICILE :**

9 Personnes reçoivent leur courrier administratif en mairie.

## **8 PLAN LOCAL DE SAUVEGARDE :**

46 personnes se sont inscrites sur le registre des personnes fragiles.  
En cas de canicule nous les contacterons par mail ou téléphone.

## **9 REPAS DE LA SOLIDARITE :**

Nous organisons tous les ans le repas de la solidarité  
Cette année nous avons accueilli 160 personnes de plus de 65 ans autour d'un repas dansant.

## **10 SMICVAL :**

Nous avons recensé 44 personnes qui ne peuvent pas se déplacer pour porter leur sac aux bornes.

## **11 JUSTICE :**

Nous avons traité 7 dossiers relevant de la justice.

## **12 PORTAGE DE REPAS :**

16 personnes ont bénéficié du service de portage de repas à domicile.

## **13 MDPH :**

10 dossiers ont été traités dans notre service.

## **14 AMSAD :**

De nombreux dossiers ont été validés pour des interventions d'aide à domicile auprès des personnes âgées.

## **15 DIVERS :**

Nous avons reçu 17 administrés pour des problèmes personnels et des demandes de renseignements.

Permanences épicerie solidaire : tous les jeudis après-midi

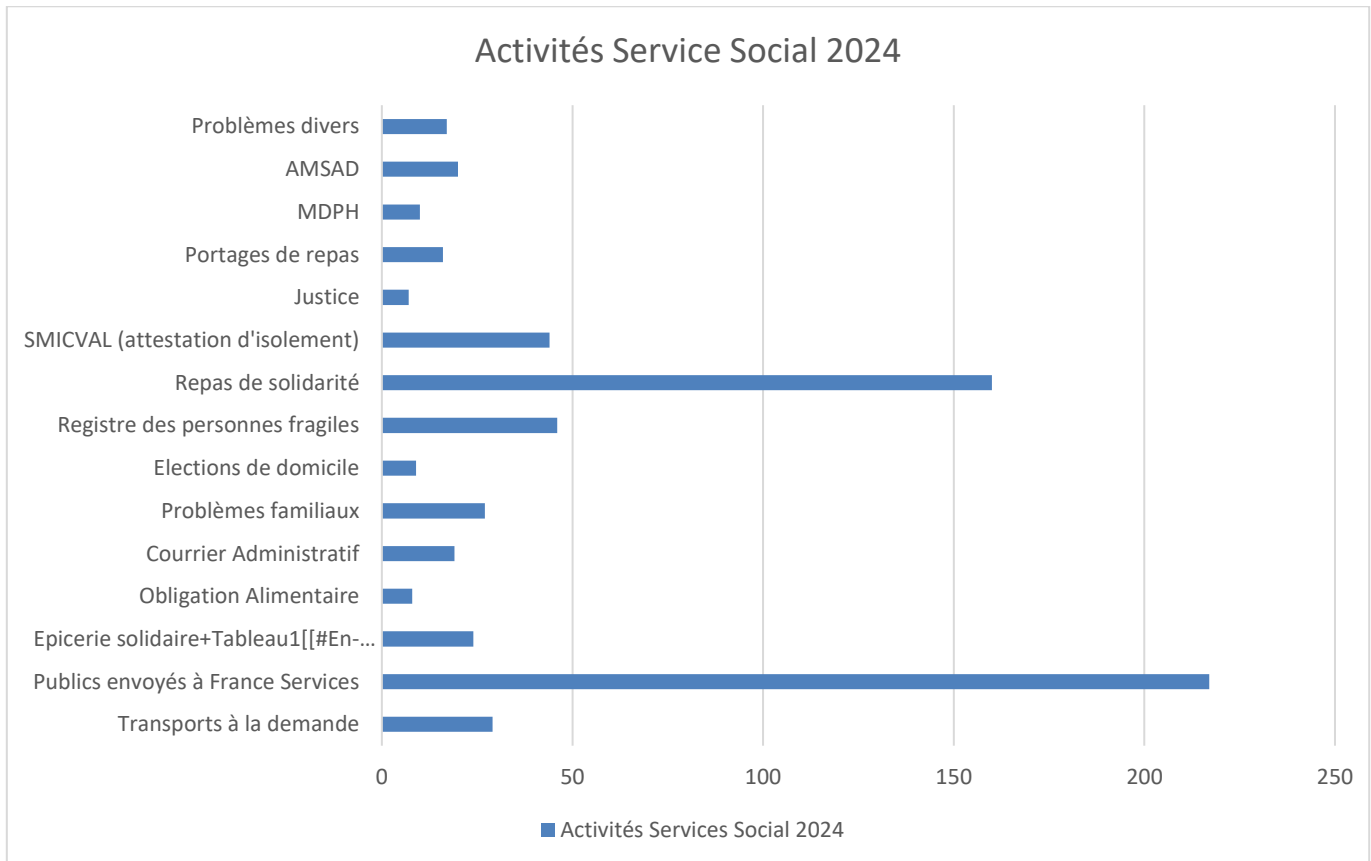
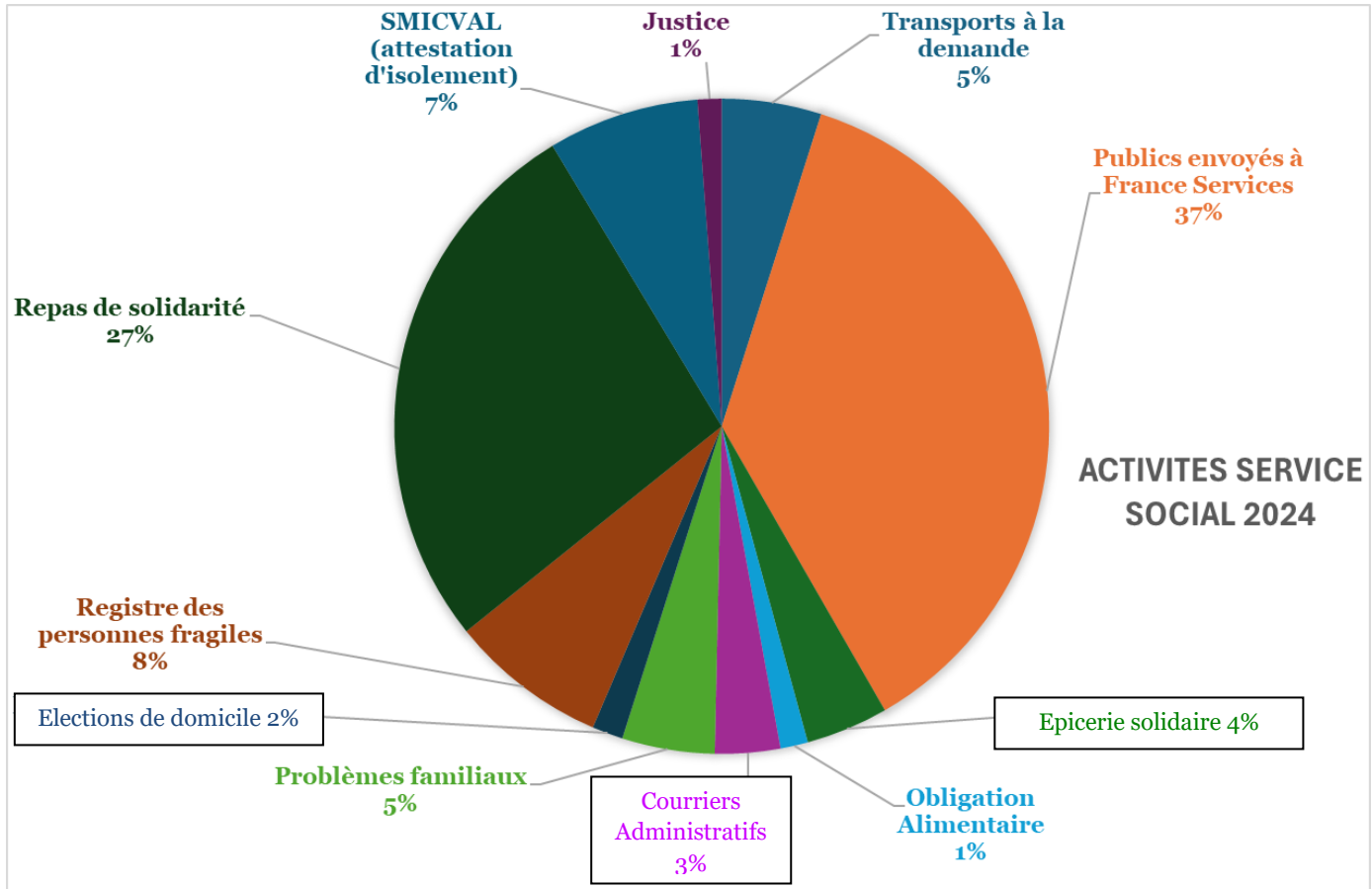
Vente solidaire de vêtements : 500 vêtements vendus en 2024

## **16 PLAN CANICULE :**

Envoi de Flyers « me sentir bien entouré en cas de canicule » à partir de notre registre nominatif communal et de la liste des personnes isolées (ramassage poubelles) par courrier ou par mail.

**ANNEXES :**

**Graphiques activités service social 2024 et France services 2024 avec nos administrés.**



## ACTIVITES FRANCE SERVICE AVEC NOS ADMINISTRÉS DE LARUSCADE

